



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
ГОРОД МИХАЙЛОВКА
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26 августа 2026 г.

№ 1853

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном округе город Михайловка Волгоградской области на 2027 - 2029 годы»

Руководствуясь статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», пунктом 18 части 1 статьи 16.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», в соответствии с постановлением администрации муниципального округа город Михайловка Волгоградской области от 29.07.2025 N 1855 "Об утверждении Положения о муниципальных программах муниципального округа город Михайловка Волгоградской области", администрация муниципального округа город Михайловка Волгоградской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу "Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном округе город Михайловка Волгоградской области на 2027 - 2029 годы".

2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования и подлежит размещению на официальном сайте муниципального округа город Михайловка Волгоградской области.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы муниципального округа по вопросам ЖКХ и благоустройства В.В. Кучерова.

Глава муниципального округа

Ю.Д. Кокин

Утверждена
постановлением
администрации муниципального
округа город Михайловка
Волгоградской области
от 26.08.2026 № 1853

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОКРУГЕ
ГОРОД МИХАЙЛОВКА ВОЛГОГРАДСКОЙ
ОБЛАСТИ НА 2027 - 2029 ГОДЫ»

1. Паспорт муниципальной программы

Наименование муниципальной программы	Муниципальная программа "Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном округе город Михайловка Волгоградской области на 2027 - 2029 годы" (далее - Программа)
Основание разработки Программы	Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Распоряжение администрации муниципального округа город Михайловка Волгоградской области от 14 июля 2026 г. N 201-р "О разработке муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном округе город Михайловка Волгоградской области на 2027 - 2029 годы"
Разработчик Программы	Отдел по муниципальному контролю и административной практике администрации муниципального округа город Михайловка Волгоградской области (далее - Отдел)
Исполнители Программы	Отдел по муниципальному контролю и административной практике администрации муниципального округа город Михайловка Волгоградской области (далее - Отдел)
Цель Программы	Развитие системы обеспечения прав потребителей в муниципальном округе город Михайловка Волгоградской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.
Задачи Программы	- создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в муниципальном округе город Михайловка Волгоградской области в соответствии с действующим

	законодательством о защите прав потребителей; - повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; - повышение доступности правовой помощи для потребителей; - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке; - содействие общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей; - развитие институтов в сфере защиты прав потребителей.
Сроки и этапы реализации	2027 - 2029 годы, в один этап
Перечень мероприятий	- осуществление приема граждан по личным вопросам; - ведение на сайте муниципального округа город Михайловка Волгоградской области раздела «Защита прав потребителей»; - организация и обеспечения работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей; -обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимых группах населения; -организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей; - размещение на сайте муниципального округа город Михайловка Волгоградской области информационно-аналитических материалов;
Объемы и источники финансирования	Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования за счет средств бюджета муниципального округа город Михайловка Волгоградской области.
Контроль за исполнением Программы	Управление программой и контроль ее реализации осуществляется в порядке, определенном разделом 6 Положения о муниципальных программах муниципального округа город Михайловка Волгоградской области, утвержденного постановлением администрации муниципального округа город Михайловка Волгоградской области от 29.07.2025 N 1855.
Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	Повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей; -увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);

	-снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка.
--	---

2. Характеристика проблемной сферы

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» органами местного самоуправления осуществляются мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей и в пределах своих полномочий принимаются определенные меры.

На отдел возложены полномочия в области защиты прав потребителей, в том числе:

- участие в реализации государственной политики в области защиты прав потребителей на территории муниципального округа город Михайловка Волгоградской области;

- содействие реализации и защите прав потребителей;

- осуществление работы, направленной на повышение правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей;

- рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей;

- обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Для реализации отделом на территории муниципального округа город Михайловка Волгоградской области в соответствии с постановлением администрации муниципального округа город Михайловка Волгоградской области 29.07.2025 N 1855 «Об утверждении Положения о муниципальных программах муниципального округа город Михайловка Волгоградской области» разработана настоящая программа.

Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном округе город Михайловка Волгоградской области, направленных на создание в муниципальном округе условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории муниципального округа город Михайловка Волгоградской области благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений.

Большую важность имеют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Муниципальная программа "Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном округе город Михайловка Волгоградской области на 2027 - 2029 годы" позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

3. Цели, задачи, индикаторы Программы

Целью Программы является развитие системы обеспечения прав потребителей в муниципальном округе город Михайловка Волгоградской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение

необходимых условий для их эффективной защиты.

Для достижения указанной цели Программа предусматривает решение следующих задач:

- создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в муниципальном округе город Михайловка Волгоградской области в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;
- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой помощи для потребителей;
- систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- содействие общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;
- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Показатели (индикаторы) результативности деятельности

N п/п	Наименование целевого индикатора, показателя	Базовый показатель 2025 год	Плановое значение		
			2027 год	2028 год	2029 год
1.	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав	330	335	340	345
2.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения	11	12	13	14
3.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	330	335	340	345
4.	Удельный вес нарушенных прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей	42%	42%	43%	44%

4. Этапы и сроки реализации Программы

Реализация Программы будет осуществляться в 2027 - 2029 годах в один этап.

5. Механизм реализации Программы

Реализация Программы будет осуществляться отделом, путем выполнения превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг. Реализация мероприятий Программы должна привести к сокращению поступления на потребительский рынок опасных и некачественных товаров, работ, услуг, сформировать у жителей района навыки рационального потребительского поведения. Программа обеспечить повышение информированности в сфере защиты прав потребителей. Повышение уровня защиты населения при реализации потребительских прав приведет к снижению социальной напряженности в обществе.

6. Перечень мероприятий Программы

В состав мероприятий включены основные мероприятия, которые отражены в плане мероприятий муниципальной программы (приложение №1).

7. Ресурсное обеспечение Программы

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования, в том числе за счет средств бюджета муниципального округа город Михайловка Волгоградской области.

8. Организация управления Программой и контроль за ходом ее реализации

Исполнитель-координатор Программы – Отдел по муниципальному контролю и административной практике администрации муниципального округа город Михайловка Волгоградской области.

Исполнитель определяет основное содержание направлений и мероприятий Программы о ходе и полноте выполнения программных мероприятий.

Контроль за исполнением муниципальной Программы и оценки эффективности будет осуществляться в соответствии с постановлением администрации муниципального округа город Михайловка Волгоградской области 29.07.2025 N 1855 «Об утверждении Положения о муниципальных программах муниципального округа город Михайловка Волгоградской области».

9. Оценка ожидаемой эффективности

Муниципальная программа "Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном округе город Михайловка Волгоградской области на 2027 - 2029 годы" разработана с целью развития системы обеспечения прав потребителей в муниципальном округе город Михайловка Волгоградской области, направленная на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Муниципальная Программа направлена на обеспечение благоприятных условий для жизни жителей муниципального округа. С помощью данной программы планируется достичь следующих результатов:

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);
- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского

рынка.

10. Технико-экономическое обоснование

Реализация мероприятий Программы не предусматривает финансирования, в том числе за счет средств бюджета муниципального округа город Михайловка Волгоградской области.

Приложение № 1 к муниципальной программе
«Обеспечение в муниципальном округе город
Михайловка Волгоградской области
на 2027-2029 годы»

Перечень мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном округе
город Михайловка Волгоградской области на 2027-2029 годы»

№п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Плановые сроки реализации мероприятия	Объем финансирования за счет средств бюджета муниципального округа (тыс. руб.)				Ожидаемые результаты
				Всего	2027	2028	2029	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Цель программы - развитие системы обеспечения прав потребителей в муниципальном округе город Михайловка Волгоградской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.								
1.	Задача 1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в муниципальном округе город Михайловка Волгоградской области в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей.							
1.1	Осуществление приема граждан по личным вопросам	Отдел по муниципальному контролю и административной практике администрации муниципального округа город Михайловка Волгоградской	2027-2029	0	0	0	0	Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав составит 2027-335 2028-340 2029-345

3.1	Обеспечение защиты интересов потребителей всех слоев населения при акцентировании внимания на социально уязвимых группах населения, выработка системного подхода к улучшению положения потребителей из числа лиц с ограниченными возможностями, людей старшего поколения	Отдел по муниципальному контролю и административной практике администрации муниципального округа город Михайловка Волгоградской области	2027-2029	0	0	0	0	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей составит 2027-335 2028-340 2029-345
3.2	Организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей	Отдел по муниципальному контролю и административной практике администрации муниципального округа город Михайловка Волгоградской области	2027-2029	0	0	0	0	Снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка
3.3	Размещение на сайте муниципального округа город Михайловка	Отдел по муниципальному контролю и административной	2027-2029	0	0	0	0	Увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований

	информационно-аналитических материалов	практике администрации муниципального округа Михайловка Волгоградской области						потребителей продавцами (исполнителями)
4.	Задача 4 Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.							
4.1	Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей	Отдел по муниципальному контролю и административной практике администрации муниципального округа Михайловка Волгоградской области	2027-2029	0	0	0	0	Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей составит 2027-42% 2028-43% 2029-44%

Управляющий делами - начальник отдела
по информационно-аналитической работе и связям с общественностью

Е.И. Аболонина